

セコム安否確認サービス - サービスの概要 -

▼サービスの概要

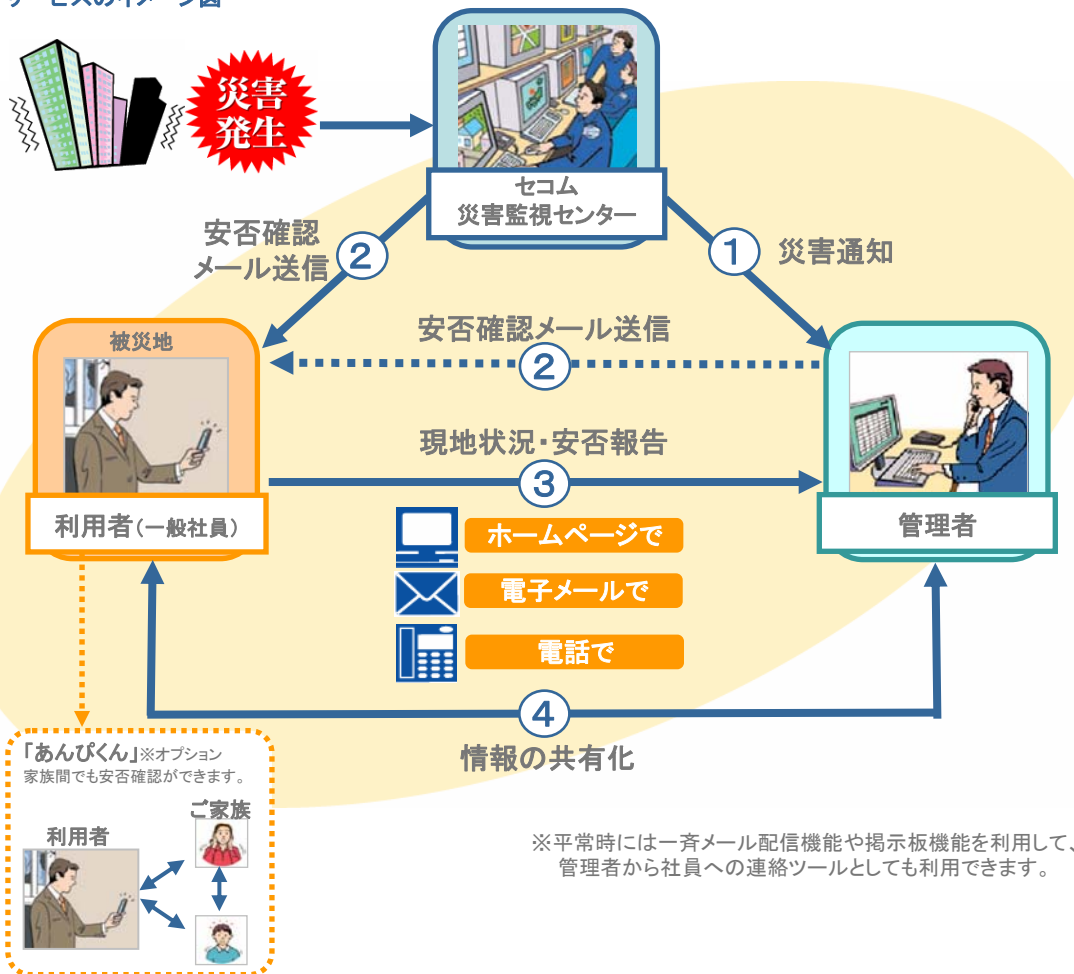
「セコム安否確認サービス」は、企業の危機管理の一環として災害時における社員の安否確認をサポートするシステムです。災害時、企業の管理者は社員や社員の家族の安否確認を優先し、各地の被災状況の情報を収集することで事業の早期復旧を目指すものです。

▼登場人物(各権限)について

利用者…… 一般社員です。安否確認メールを受信した際には安否状況の報告をおこないます。

管理者…… 安否確認メールの送信をおこない、利用者の安否状況の集計を確認することができます。

▼サービスのイメージ図



※平常時には一斉メール配信機能や掲示板機能を利用して、管理者から社員への連絡ツールとしても利用できます。

安否確認の流れ

- 1** あらかじめ取決めをした災害が発生するとセコム災害監視センターから管理者へ災害情報が通知されます。
- 2** セコム災害監視センターもしくは管理者から、利用者へ安否確認の電子メールが送信されます。
・セコム災害監視センターからの送信はあらかじめ取決めをした災害が発生した場合です。
- 3** 利用者が安否情報を報告します。
・専用ホームページから「本人の安否」「出社可否」「家屋の状態」を登録、コメント欄にその他の状況を記入します。(パソコン/携帯から操作可能)
・電子メールの返信でも安否の報告が可能です。
電子メールの案内に従い「本人の安否」を入力して返信します。
・電話(音声自動応答)でも安否の報告が可能です。
音声案内に従い、「本人の安否」と「出社可否」についてボタン操作で報告します。音声も登録できます。
・【オプション】専用ホームページの現地状況報告画面に、事業所・インフラ・重要取引先の被災状況などを報告します。
- 4** 管理者は専用のホームページで利用者の安否状況や現地の被災状況を確認します。
管理者が専用ホームページのトップ画面に指示事項を掲載したり、利用者が専用ホームページの掲示板に情報を掲載することで、情報を共有化できます。