

I 災害時安否確認システム(システムの概要)

1. 本システムにて、災害発生時に会社へ安否の報告をお願いします。 | 利用サービス名:「セコム安否確認サービス」

<サービス概要>

- ① 従業員本人の勤務地もしくは居住地の都道府県にて震度5強以上の地震が発生した場合には、従業員本人の登録いただいたメールアドレスに対して『安否確認メール』が送信されます。
- ② 受信した『安否確認メール』に対して次のいずれかの報告手段でご自身の「安否報告」をお願いします。報告手段については、メール返信を基本とし、他手段については各自の判断で利用をお願いします。

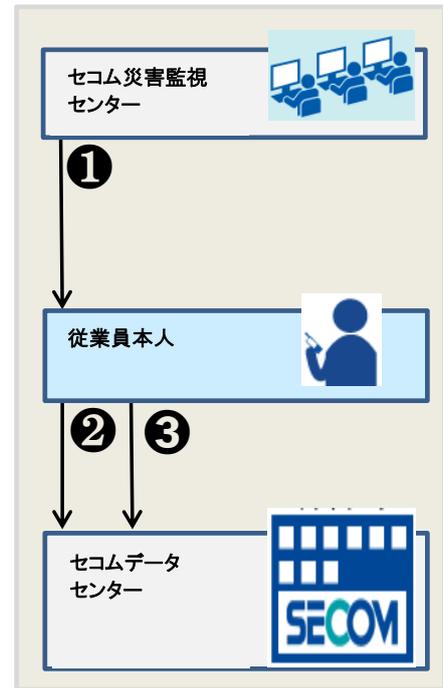
報告手段	報告可能内容
メール返信	本人の安否
電話(通話)	本人の安否 出社可否
インターネット経由	本人の安否 出社可否 家族の安否 家族の状態

※報告可能内容の本人の安否以外の項目については、状況がわかった時点でご連絡ください。

- ③ 何らかの事情により『安否確認メール』を受信できなかった場合には、自主的に次のいずれかの報告手段で、ご自身の安否の「自主報告」をお願いします。報告手段については、インターネット経由を基本とし、他手段については各自の判断で利用をお願いします。

報告手段	報告可能内容
インターネット経由	本人の安否 出社可否
電話(通話)	本人の安否 出社可否

※報告可能内容の本人の安否以外の項目については、状況がわかった時点でご連絡ください。



※操作説明は…

手順書  
利用者行動マニュアル  
安否確認

2. 本システムの機能を利用する為には、初回登録が必要です。 | 利用サービス名:「セコム安否確認サービス」

<初回登録にあたっての注意事項>

- (1) 登録されたメールアドレス・電話番号等の情報は、会社の管理者では閲覧することができないシステムになっており、セコム社にて厳重なセキュリティ体制の下保管されます。その為、初回登録は従業員本人にて実施して頂く必要がありますので必ずご協力下さい。
- (2) 本システムは、携帯電話(スマートフォン、フィーチャーフォン)を利用するシステムです。その為、お持ちの携帯電話の迷惑メール対策がなされている場合は、初回登録ならびに安否確認等がおこなえない恐れがあります。つきましては、

- ① 下記ドメインからのメールが受信できるようにしてください。

※ドメイン名:pa.e-kakushin.com

※ドメイン名:secom-anshin.jp

※詳細説明は…

手順書 初回登録手順書  
IV 携帯電話の迷惑メール  
対策について

- ② URL付きメールの受信拒否の解除について検討下さい。
- (3) 初回登録に必要な従業員本人情報は、以下の通りです。予めご準備下さい。

- ① 新しいパスワード
- ② メールアドレス … 『安否確認メール』を受信するアドレスになります。普段連絡が届くアドレスとしてください。
- ③ 居住地(都道府県)
- ④ 勤務地(都道府県)
- ⑤ 使用言語 … 初回値は日本語です。

⑥ パスワード忘れの質問と回答

(5) 初回登録に必要な目安時間は、以下の通りです。

・従業員本人情報の初回登録 … **5～25分程度**

※登録するメールアドレスの操作、閲覧が可能な環境で作業ください。(URLの取得(登録))がある為。

※携帯電話の迷惑メール対策をなされている場合は、その設定変更時間は別途必要です。

※URLのブックマーク(お気に入り)登録時間等は別途必要です。

3. 初回登録の流れ

利用サービス名:「セコム安否確認サービス」

※初回登録は、携帯電話、WEBからおこなうことが可能ですが、本説明書では、携帯電話(スマートフォン、フィーチャーフォン)からの登録を説明します。

<実施手順>

(1) 従業員本人情報の初回登録

1 ログインURLの取得

※URLをブックマーク(お気に入り)へ登録してください。

※登録情報の変更、家族等の追加、削除等の際にこのURLからのログインが必要となります。

2 ログイン

3 初回パスワードの変更

※新パスワードに変更してください。

4 連絡先(メールアドレス、電話番号)の登録

※メールアドレスは、空メールで登録する方法と直接入力する方法があります。

5 メールアドレス確認テスト

※登録されたメールアドレスに「連絡先登録結果」のメールが届いたことを確認してください。

6 居住地/勤務地の登録

※居住地、勤務地にて震度5強以上の地震発生時に自動的に「安否確認メール」が送信されます。

7 使用言語の登録

8 パスワード忘れの質問と回答の登録

※パスワード忘れた場合に回答の登録にてログインが可能となります。

(任意選択)「家族情報」を登録した場合は、「あんぴくん」サービスを利用できます。各自にて操作方法等ご確認頂き、ご利用ください。

※概要説明は…

手順書  
「あんぴくん」  
初回登録手順書

9 自主報告専用URL送信

※登録されたメールアドレスに「自主報告専用URLのお知らせ」のメールが届いたことを確認してください。

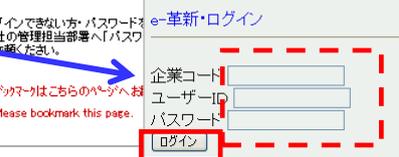
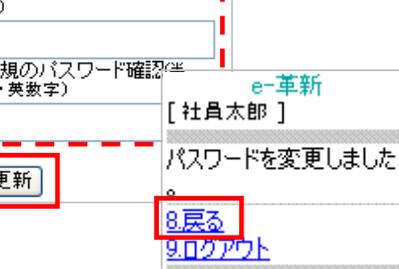
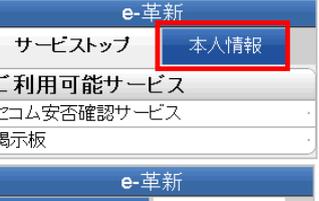
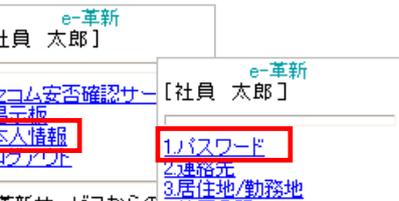
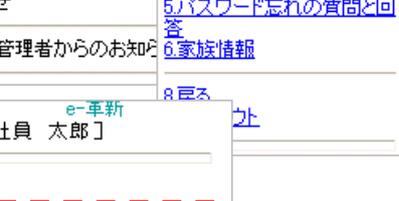
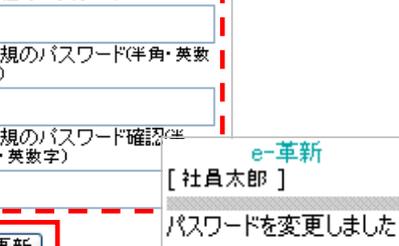
10 自主報告用URLの保存

※メールを保存もしくは、メール内のURLをブックマーク(お気に入り)へ登録してください。

※「自主報告」の際はこのURLより報告が可能です。

以上で、初回登録作業は終了となります。

## II スマートフォン・携帯電話(ガラケー)で初回登録

<p><b>1 ログインURLの取得 (スマートフォン・携帯電話(ガラケー))</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>URLをブックマーク(お気に入り)へ登録して下さい。</li> <li>登録情報の変更、家族情報等の追加、削除等の際にこのURLからのログインが必要となります。</li> </ul> <p style="text-align: center;"><a href="https://www.e-kakushin.com/login">https://www.e-kakushin.com/login</a></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>▼QRコードをご利用の場合はこちら</p>  </div>								
<p><b>2 ログイン</b></p> <p><b>ログイン</b></p> <p><a href="https://www.e-kakushin.com/login/">https://www.e-kakushin.com/login/</a>に接続し、「ログイン」をクリック</p> <p>次に「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>企業コード</td> <td>3492</td> </tr> <tr> <td>ユーザーID</td> <td>社員番号(6桁)</td> </tr> <tr> <td>パスワード (初期パスワード)</td> <td>3492</td> </tr> </table> <p>スマートフォンは、次のQRコードからもログイン出来ます</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>▼QRコードをご利用の場合はこちら</p>  </div>	企業コード	3492	ユーザーID	社員番号(6桁)	パスワード (初期パスワード)	3492	<p><b>&lt;スマートフォン&gt;</b></p> <p>① </p> <p>② </p> <p>③ </p> <p>④ </p>	<p><b>&lt;携帯電話(ガラケー)&gt;</b></p> <p>① </p> <p>② </p> <p>③ </p> <p>④ </p>
企業コード	3492							
ユーザーID	社員番号(6桁)							
パスワード (初期パスワード)	3492							
<p><b>3 初回パスワードの変更</b></p> <p>現在のパスワード(初期パスワード)から任意のパスワードへ変更</p>	<p>① </p> <p>② </p> <p>③ </p> <p>④ </p>	<p>① </p> <p>② </p> <p>③ </p> <p>④ </p>						



※直接入力で登録した場合

④

⑤

※直接入力で登録した場合

④

⑤

5 メールアドレス確認テスト

① 連絡先登録結果のメールが届いたことを確認

② 赤枠のURLから、ログイン画面に戻ります。

6 居住地/勤務地の登録

ご本人の居住地、勤務地の都道府県を登録

①

②

③

①

②

③

7 使用言語の登録

ご本人の使用言語を登録

①

①

## 8 パスワード忘れの質問と回答の登録

ご本人のパスワード忘れ時に聞かれる質問と回答を登録

①

戻る パスワード忘れの質問と回答

パスワード忘れの質問  
出身校は？

パスワード忘れの回答  
〇〇小学校

更新

①

e-革新  
[社員 太郎]

パスワード忘れの質問  
出身校は？

パスワード忘れの回答  
〇〇小学校

更新

### 登録データの更新

メールアドレスの変更や、勤務地・居住地の都道府県が変更になった場合は、最新の情報に登録データの更新をおこなってください。※登録しているデータは個人管理となります。変更が発生した際には個人の責任にて速やかに登録データの更新をおこなってください。

(任意選択)「家族情報」を登録した場合は、「あんぴくん」サービスを利用できます。各自にて操作方法等ご確認頂き、ご利用ください。

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード

連絡先

居住地/勤務地

使用言語

パスワード忘れの質問と回答

家族情報

自主報告専用のURL送信

※概要説明は…

手順書  
「あんぴくん」  
初回登録手順書

## 9 自主報告専用URL送信

受信したメール内のURLを「お気に入り」に登録

①

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード

連絡先

居住地/勤務地

使用言語

パスワード忘れの質問と回答

家族情報

自主報告専用のURL送信

①

e-革新  
[社員 太郎]

1.セコム安否確認サービス  
2.お知らせ

3.本人情報

4.ログアウト

e-革新サービスからのお知らせ

<<管理者からのお知らせ

5.パスワード  
6.連絡先  
7.居住地/勤務地  
8.使用言語  
9.パスワード忘れの質問と回答  
10.家族情報

安否報告専用URL送信

③ 自主報告専用URLのお知らせメールが届いたことを確認

From: admin@pa.e-kakushin.com

To: [ ]

件名: 自主報告専用URLのお知らせ

2016年9月30日 14:58

様

「セコム安否確認サービス」の安否確認メールは、通信の輻輳（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。下記自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」に登録してください。

■自主報告専用のURL  
<http://www3.e-kakushin.com/eanpl/SimLogin.do?>

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

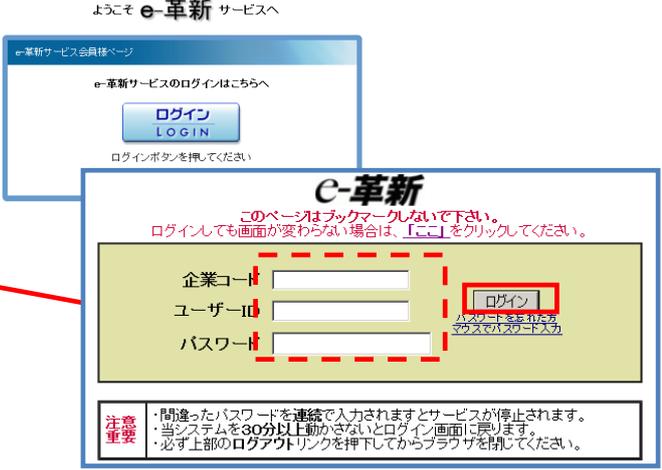
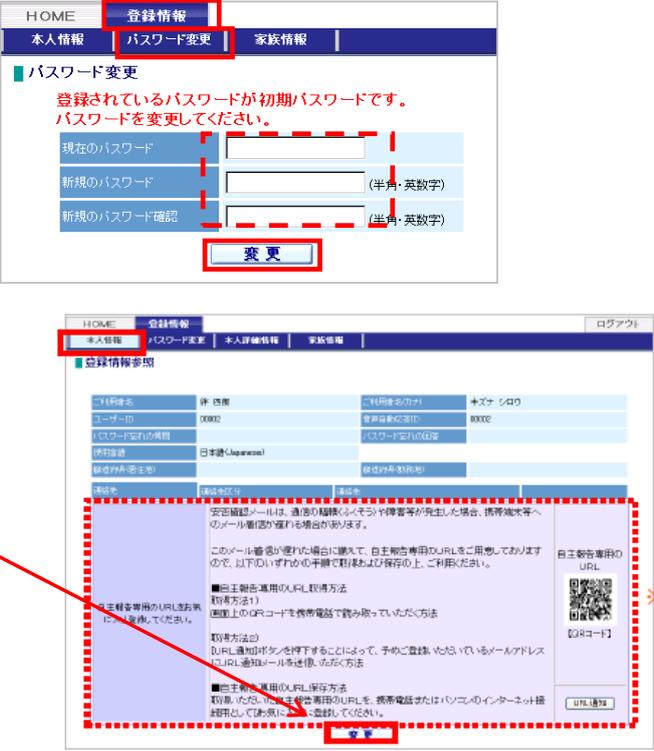
セコム安否確認サービス

返信 全返信 転送 削除 その他

## 10 自主報告専用URLの保存送信

- ・URLをブックマーク（お気に入り）へ登録して下さい。
- ・「自主報告」の際はこのURLより報告が可能です。

### Ⅲ パソコンで初回登録

<p><b>1 ログインURLの取得(パソコン(登録者ご本人の or 他の方の)のインターネット経由)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>URLをブックマーク(お気に入り)へ登録して下さい。</li> <li>登録情報の変更、家族情報等の追加、削除等の際にこのURLからのログインが必要となります。</li> </ul>							
<p><b>2 携帯電話(ガラケー)からログイン出来ない(エラー表示がでる)</b></p> <p>携帯電話(ガラケー)をお持ちの方で、右のような通信エラーが表示されログイン出来ない方は、パソコンを使用して、初回登録を行っていただきます。</p>	 <p style="text-align: right;">※ドコモの場合</p>						
<p><b>3 ログイン</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>ログイン</b></p> <p><a href="https://www.e-kakushin.com/login/">https://www.e-kakushin.com/login/</a>に接続し、「ログイン」をクリック</p> <p>次に「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>企業コード</td> <td>3492</td> </tr> <tr> <td>ユーザーID</td> <td>社員番号(6桁)</td> </tr> <tr> <td>パスワード (初期パスワード)</td> <td>3492</td> </tr> </table> </div>	企業コード	3492	ユーザーID	社員番号(6桁)	パスワード (初期パスワード)	3492	 <p style="text-align: right;">※ドコモの場合</p>
企業コード	3492						
ユーザーID	社員番号(6桁)						
パスワード (初期パスワード)	3492						
<p><b>4 初回パスワードの変更</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>現在のパスワード(初期パスワード)から任意のパスワードへ変更</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>「登録情報参照」画面で[変更]ボタンを押す</p> </div>							

**5 連絡先(メールアドレス、電話番号)の登録**

ご本人の連絡先(メールアドレス)を登録

- ① パスワード忘れの質問と回答を入力  
(例: 出身校は?/〇〇小学校)
- ② 「都道府県(居住地)」「都道府県(勤務地)」で  
都道府県を選択
- ③ 連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力  
※携帯電話(ガラケー)でログインできなかった  
方は、携帯電話(ガラケー)アドレスを入力

ご本人の連絡先登録後、[更新]ボタンを押す

メッセージ画面で[OK]を押します  
登録したアドレスに「確認メール」が受信できて  
いるか確認

①

②

③

携帯電話(ガラケー)アドレス

更新

②

**6 メールアドレス確認テスト**

連絡先登録結果のメールが届いたことを確認  
※(携帯電話(ガラケー)にも)

**メールサンプル** ①登録完了の場合

メールアドレスが登録されました。  
The E-mail address has been registered successfully.  
セコムe-革新サービス  
SECOM e-Innovation service  
<https://www.e-kakushin.com/login>

**7 自主報告専用URL送信**

パソコンの登録画面より、「自主報告用URL」  
を取得  
受信したメール内のURLを「お気に入り」に登  
録

① [後で登録する]  
を選択

② [登録情報]を選択

③ [URL通知]  
を選択

④ 自主報告専用URLの  
お知らせメールが届いたことを確認

登録する

後で登録する

更新

登録情報

URL通知

▼安否報告 URL のお知らせメールイメージ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。  
下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]に登録してください。

■自主報告専用

[http://www.e-kakushin.com/eampi/\\*\\*\\*\\*\\*\\*](http://www.e-kakushin.com/eampi/******)

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用URLを利用してセコム安否報告サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコム安否確認サービス

このURLを「お気に入り」へ登録する。

\*メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

**8 自主報告専用URLの保存送信**

- URLをブックマーク(お気に入り)へ登録して下さい。
- 「自主報告」の際ははこのURLより報告が可能です。

9 あんぴくんの登録(任意選択)

(任意選択)「家族情報」を登録した場合は、「あんぴくん」サービスを利用できます  
以下の手順に従い、各自にて操作方法等ご確認頂き、ご利用ください。

10 家族等情報の登録

緊急時に家族との安否を共有したい方は、あんぴくんに登録

家族1に、ご本人を登録  
家族2から家族の情報を登録  
(家族以外の災害時連絡先等の登録も可能)

ニックネーム  
あんぴくんにはニックネームが表示されます

ログインID  
あんぴくんを利用する為のID  
数字以外も利用できます。  
例:「お父さん」「PAPA」など

①

②

家族情報参照

氏名	ニックネーム	性別	役職	使用言語	メールアドレス	ログインID	URL	編集
絆 四郎	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語	****@○○.ne.jp					追加
	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語						追加
	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語						追加
	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語						追加
	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語						追加
	◎本人 ◎本人以外	◎日本語 ◎英語						追加

家族情報を入力

ログインIDは「あんぴくん」を利用するためのIDです。  
数字以外も利用できます。  
例:「お父さん」「PAPA」など

11 家族等とのメール送受信テスト

受信したメール内のURLを「お気に入り」に登録

①

メール送信

「登録のお知らせ」メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、○○様は「あんぴくん」に登録されました。

- ログインID : papa
- ニックネーム : おとうさん

▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。  
尚、このメールは大切に保管してください。

<https://www.ekakushin.com/efamily/loginFamily> .....

② 自主報告専用URLのお知らせメールが、登録した家族に届いたことを確認

12 あんぴくんURLの取得

- ・家族毎にURLをブックマーク(お気に入り)へ登録して下さい。
- ・「あんぴくん」利用の際にはこのURLよりログインが必要になります。

## 携帯電話の迷惑メール対策について

-v.1.6.0-

ご利用の携帯電話でe革新サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性がございます。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

### 迷惑メール対策って何ですか？

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールと言います。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メール本文にURLの記載があるメールの受信を拒否します。

### 設定内容は何を確認すればよいですか？

- ① e革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。  
※ご契約サービスに関するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM/セコム非常呼集サービス)

[admin@pa.e-kakushin.com](mailto:admin@pa.e-kakushin.com)

[message@pa.e-kakushin.com](mailto:message@pa.e-kakushin.com)

▼セコム災害情報サービス

[info@pa.e-kakushin.com](mailto:info@pa.e-kakushin.com)

▼セコム安否確認サービス GS

[risk@pa.e-kakushin.com](mailto:risk@pa.e-kakushin.com)

▼リアルタイム災害情報サービス

[info@secom-anshin.jp](mailto:info@secom-anshin.jp)

- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

e革新サービスから送信するメールにはURLが記載されています。各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

### 確認方法が分からないときはどうすればよいですか？

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

#### 【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

▼ドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▼au <http://www.au.kddi.com/>

▼ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>

▼Y!mobile <http://www.ymobile.jp/>

## 【参考】メールアドレス確認テストの実施について

迷惑メール対策の設定を確認後、安否確認サービスからのメールが受信できるかを確認する場合は、利用者様ご自身でメールアドレス確認テストを行います。

### 【メールアドレス確認テストの実施手順】

#### ▼パソコンをご利用の場合

- ①インターネットを利用して<https://www.e-kakushin.com/login/>に接続し、ログインボタンを押します。
- ②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力し、ログインボタンを押します。  
※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、貴社管理部署へお問合せください。
- ③メニューの[登録情報]→[本人情報]を選択すると登録情報画面が表示されるので、内容を確認します。
- ④[メールアドレス確認テスト]ボタンを選択し、「メールアドレス確認メール」が届くことをご確認ください。
- ⑤「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので[OK]ボタンを押すと、登録情報画面に戻ります。

ログイン情報

氏名	氏名	フリガナ	カクシ 裕子
フリガナ	カクシ	カクシ 裕子	カクシ 裕子
フリガナ(漢字)	カクシ 裕子	カクシ 裕子	カクシ 裕子
フリガナ(漢字)	カクシ 裕子	カクシ 裕子	カクシ 裕子
フリガナ(漢字)	カクシ 裕子	カクシ 裕子	カクシ 裕子
フリガナ(漢字)	カクシ 裕子	カクシ 裕子	カクシ 裕子

メールアドレス確認テスト

#### ▼スマートフォンをご利用の場合

- ①インターネットを利用して<https://www.e-kakushin.com/login/>に接続し、ログインボタンを押します。
- ②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力しログインボタンを押します。  
※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、貴社管理部署へお問合せください。
- ③[本人情報]タブメニューの[連絡先]を選択するとアドレス登録画面が表示されるので登録内容を確認し、[変更]ボタンを押します。
- ④[更新]ボタンを押します。
- ⑤[アドレス確認メール送信]を選択し、「メールアドレス確認メール」が届くことをご確認ください。

メールアドレス確認テスト

メールアドレス

メールアドレス1

ドメイン

1/FAXの欄

00000000

docomo.ne.jp

メールアドレス2

ドメイン

2/FAXの欄

電話番号

電話番号1

090-0000-0000

電話番号2

09-0000-0000

更新

#### ▼携帯電話をご利用の場合

- ①インターネットを利用して<https://www.e-kakushin.com/login/>に接続し、ログインボタンを押します。
- ②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力しログインボタンを押します。  
※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、貴社管理部署へお問合せください。
- ③メニューの[本人情報]→[連絡先]を選択するとアドレス登録画面が表示されるので登録内容を確認し、[変更]ボタンを押します。
- ④[更新]ボタンを押します。
- ⑤[アドレス確認メール送信]を選択し、「メールアドレス確認メール」が届くことをご確認ください。

メールアドレス確認テスト

メールアドレス1

ドメイン

1/FAXの欄

00000000

docomo.ne.jp

メールアドレス2

ドメイン

2/FAXの欄

電話番号

電話番号1

090-0000-0000

電話番号2

09-0000-0000

更新

更新

戻る

アドレス確認メールを送信しますか？

メールアドレス確認テスト