

利用者行動マニュアル【安否報告画面】

－安否確認メールを受信した場合－

-Ver.2.6.0-



セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分
〇〇地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告
* 下記のURLからアクセス
<http://www.e-kakushin.com/eanpi/SimLogin>

■メールに返信して報告
* 件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
* コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告
0422-35-0500

◇地震情報を確認
<http://info.e-kakushin.com/Equake/...>

■トップメニュー
<https://www.e-kakushin.com/login>

セコム安否確認サービス

報告する手段により、報告できる
範囲が違います。

使用できる 機能一覧		応答種別			
		本人の 安否	出社 可否	家族の 安否	家屋の 状態
報告 手段	インターネット	○	○	○	○
	電話	○	○	—	—
	メール返信	○	—	—	—
	スマホアプリ	○	○	○	○

インターネット

①受信した安否確認メール内の
URLをクリック
■インターネットで報告
<http://www.e-kakushin.com/eanpi>

②安否報告

【スマートフォン画面イメージ】

cc:地域 震度5強

本人の安否(必須)

☐ 安全

☐ 軽傷

☐ 重傷

出社可否(必須)

☐ 不可

☐ 概ね1時間以内

☐ 概ね3時間以内

☐ 出社済

☐ その他

報告

【携帯画面イメージ】

安否報告

▼災害名
〇〇地域 震度5強

▼本人の安否(必須):

☐ 安全

☐ 軽傷

☐ 重傷

▼出社可否(必須):

☐ 不可

☐ 概ね1時間以内

☐ 概ね3時間以内

☐ 出社済

☐ その他

▼家族の安否(必須):

☐ 不明

☐ 全員無事

☐ 負傷者有り

☐ 不明者有り

☐ 重大事故有り

▼家屋の状態(必須):

☐ 不明

☐ 無事

☐ 半壊

☐ 全壊

▼下記【報告】ボタンを押して下さい

報告

③コメント報告
④ログアウト

報告が完了しました。

▼コメントがある場合には、下記に入力して【コメント報告】ボタンを押して下さい

コメント

コメント報告

報告が完了しました。

▼コメントがある場合には、下記に入力して【コメント報告】ボタンを押して下さい

コメント

コメント報告

【パソコン画面イメージ】

安否報告

災害名: 〇〇地域 震度5強 (固定)

本人の安否: ☐ 安全 ☐ 軽傷 ☐ 重傷

出社可否: ☐ 不可 ☐ 概ね1時間以内 ☐ 概ね3時間以内 ☐ 出社済 ☐ その他

家族の安否: ☐ 不明 ☐ 全員無事 ☐ 負傷者有り ☐ 不明者有り ☐ 重大事故有り

家屋の状態: ☐ 不明 ☐ 無事 ☐ 半壊 ☐ 全壊

コメント

報告

【報告】ボタンを押して下さい

メール返信

①受信した安否確認メールを
返信

②件名を削除し件名に数字のみを
入力する
安全:1
軽傷:2
重傷:3
本文にコメントを入力する

メール返信

admin@pa.e-kak

件名 1

本文

無事です。1時間以内に
出社します。

③送信する

※メール返信による安否報告は、
本人情報に登録している
メールアドレスからの
返信のみ有効です。

電話

①0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

②企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ユーザーID + #
※ユーザーIDに英文字が
含まれていると操作できま
せん。

本人情報に登録された電話番号よ
り発信者番号通知をした場合は企
業コードとユーザーIDの入力が省
略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」
を押してください。

④本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」
を押してください。

出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内に
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

インターネット

① [https:// www. e-kakushin. com/ login/](https://www.e-kakushin.com/login/)へ接続し、企業コード、ユーザーID、パスワードを入力してログインする。

【パソコン】

② セコム安否確認サービスを選択

③ 安否報告
④ コメント入力
⑤ ログアウト

【スマートフォン】

【携帯電話】

電話

① 0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

② 企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ ユーザーID + #
※ユーザーIDに英文字が含まれていると操作できません。

本人情報に登録された電話番号より発信者番号通知をした場合は企業コードとユーザーIDの入力が省略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」を押してください。

④ 本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」を押してください。

出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内に
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。