携帯電話の迷惑メール対策について

-v.1.6.0-

ご利用の携帯電話でe革新サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性がございます。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

迷惑メール対策って何ですか?

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールと言います。 これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。

② メールの本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

設定内容は何を確認すればよいですか?

① e 革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。 下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。 ※ご契約サービスに関係するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM/セコム非常呼集サービス) admin@pa.e-kakushin.com message@pa.e-kakushin.com

▼セコム災害情報サービス info@pa.e-kakushin.com

▼セコム安否確認サービス GS risk@pa.e-kakushin.com

▼リアルタイム災害情報サービス info@secom-anshin.jp

②URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

e 革新サービスから送信するメールにはURLが記載されています。 各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メール の受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

確認方法が分からないときはどうすればよいですか?

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など) は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

- ▼ドコモ <u>http://www.nttdocomo.co.jp/</u>
- ▼au http://www.au.kddi.com/
- ▼ソフトバンク <u>http://mb.softbank.jp/mb/</u>
- ▼Y!mobile <u>http://www.ymobile.jp/</u>

【参考】メールアドレス確認テストの実施について

迷惑メール対策の設定を確認後、安否確認サービスからのメールが受信できるかを確認する場 合は、利用者様ご自身でメールアドレス確認テストを行います。

【メールアドレス確認テストの実施手順】



[絆 四郎]

▼未登録

変更

<u>8.戻る</u> 9.ログアウト

- ①インターネットを利用して https://www.e-kakushin.com/login/ に接続し、 ログインボタンを押します。
- ②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」 「パスワード」を入力しログインボタンを押します。
- ※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、 貴社管理部署へお問合せください。
- ③[本人情報]タブ→メニューの[連絡先]を選択する とアドレス登録画面が表示されるので登録内容を 確認し、[変更]ボタンを押します。
- ④[更新]ボタンを押します。
- ⑤[アドレス確認メール送信]を選択し、 「メールアドレス確認メール」が届くことをご確認 ください。



ログアウト

▼携帯電話をご利用の場合

- ①インターネットを利用して https://www.e-kakushin.com/login/ に接続し、 ログインボタンを押します。
- ②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」 「パスワード」を入力しログインボタンを押します。
- ※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、 貴社管理部署へお問合せください。
- ③メニューの[本人情報]→[連絡先]を選択する とアドレス登録画面が表示されるので登録内容を 確認し、[変更]ボタンを押します。
- ④[更新]ボタンを押します。
- ⑤[アドレス確認メール送信]を選択し、 「メールアドレス確認メール」が届くことをご確認ください。

e-革新 e-革新 e-革新 [絆 四郎] [絆 四郎] ※アドレス登録機能の注意 ※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタ ※迷惑メール対策設定について e革新サービスからのメールを受信 するために、下記ドメインをコピーし 連絡先を変更しました。 以降を自動的で追加します。 ▼メールアドレス1 アドレス確認メールを送信しますか てドメイン指定受信設定をしてください 1 ~ メールアドレス確認テスト 1.ドメイン反映 pa.e-kakushin.com ▼メールアドレス1 X00000X ◇メールアドレス◇ ▼メールアドレス(携帯) xxxxxxa docomo.ne.jp XXXXXXXX@docomo.ne.jp <u>アドレス更新</u>(空メールの送信) ▼メールアドレス2 未登録 ▼メールアドレス2 2.ドメイン反映 ▼電話番号1 090-0000-0000 0 ◇電話番号◇
▼電話番号(携帯) ▼電話番号2 0-0000-0000 03-0000-0000 ▼電話番号1 ▼電話番号(一般) 090-0000-0000 <u>8.戻る</u> 9.ログアウト 03-0000-0000 ▼電話番号2 【収集した個人情報の利用目的】 ・e革新サービスをご提供するうえで必要と なる連絡に利用します。 ・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱 03-0000-00 更新 い、第三者へ提供することはありません。 ※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登 線(だれ)。 -<u>8.戻る</u> - ^{- グ}アウト

【参考]登録情報の変更方法

メールアドレスや電話番号など登録情報に変更があった場合は、下記手順にてご変更ください。

①パソコンやスマートフォン、携帯電話を利用して<u>https://www.e-kakushin.com/login/</u>に接続し、ログインボタンを押します。

②ログイン画面にて「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力し、ログインボタンを押します。 ※企業コード・ユーザーID・パスワードがご不明な場合は、貴社管理部署へお問合せください。

▼パソコンをご利用の場合 ③メニューの[登録情報]→[本人情報]を選択すると登録情報参照画面が表示されます。画面下の[変更]ボタンを押します。 ログアウト HOME 登録情報 本人情報 パスワード変更 家族情報 登録情報参照 セコム 太郎 セコム タロウ 1001 1001 変更 ④変更点を修正し、[更新]ボタンを押します。 登録情報変更 ※アドレス変更の場合は、アドレス確認メールを送信し、確認メール セコム 太郎 セコム タロウ を受信できることをご確認ください。 卒業した小学校の名前は? 〇〇小学校 Web ページからのメッセージ ● 日本語(Japanese) C 英語(English) 🧐 東京都 神奈川県 • 和道府県(房) 💫 メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか? (M) sample4 om.co.jpのアドレスを登録する場合 (aldoc sample123 選択 OK キャンセル ールアドレス2 選択 このメッセージはアドレスを変更したときのみ表示されます。 更新 ⑤登録情報参照画面に戻ったら完了です。変更後の内容にお間違いがないことをご確認ください。 ▼スマートフォンをご利用の場合 ③[本人情報]→[連絡先] ④[変更]ボタンを押します。 ⑥確認画面が表示されます。 ⑤変更点を直接編集し、 を選択します。 [更新]ボタンを押します。 メールアドレス確認テストを 空メール送信(*)による更新を 行う場合はのおからのおからの時代である。 実施、メールが受信できる クリックします。 ことをご確認ください。 e-革新 連絡先 戻る 戻る 連絡先 戻る サービストップ 連絡先を更新しました。 ※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレ スの@マーク以降を自動的で追加します。 ※アドレス登録機能の注意 アドレス確認メールを送信しますか? ご利用可能サービス メールアドレス ※迷惑メール対策設定について e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインを メールアドレス確認テスト メールアドレス1 セコム安否確認サービス > コピーしてドメイン指定受信設定をしてください。 続いて、あんびくんを登録しますか? • ドメイン 揭示板 > pa.e-kakushin.com 変更されたこと 谷彩 1.ドメイン反映 をここで確認 メールアドレス メールアドレス sample123 0 携帯 sample123@docomo.ne.jp メールアドレス1 sample567@docomo.ne.jp docomo.ne.ip e-革新 アドレス更新(空メールの送信) 🔉 未登録 メールアドレス2 アドレス登録(空メールの送信) 未登録 本人情報 ドメイン: ٠ 電話番号 電話番号 バスワート 2.ドメイン反映 5 雷託報号1 090000000000 携帯 09000000000 未登録 連絡先 > @ 未登録 居住地/ 勤務地 > 【収集した個人情報の利用目的】 ・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。 ・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者 へ提供することはありません。 使用言語 > セコム 太郎 バスワード忘れの質問と回答 ログアウト > 電話番号 (注)あんぴくんはオプションです。 電話番号1 ※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。 ご契約企業様にだけ表示されます。 0900000000 変更 電話番号2 * 空メール送信とは・・・ 更新 空メール送信を行うだけで、アドレスを登録(更新)できる仕組みです。 [空メールの送信]をクリックすると、ご利用のメールソフトが起動しますので、空メールを送信してください。 [連絡先結果登録]メールが届いたら、左上の[戻る]ボタンを押し、再度、[連絡先]を選択します。 登録されたメールアドレスが表示されていたら完了です。

| ▼携帯電話をご利用の場合 | | | |
|--|---|--|--|
| ③[本人情報]→[連絡先] を選択します。 | ④[変更]ボタンを押します。 空メール送信(*)による更新を 行う場合は | ⑤変更点を直接編集し、 [更新]ボタンを押します。 | ⑥確認画面が表示されます。 メールアドレス確認テストを 実施、メールが受信できることをご確認ください。 |
| e-革新 [セコム 太郎] | e-革新 [セコム 太郎] | e-革新 [セコム 太郎] | e-革新 [セコム 太郎] |
| <u>1.セコム安否確認サービス</u> <u>2.掲示板</u> <u>8.本人情報</u> <u>9.ログアウト</u> | ※アドレス登録機能の注意 ※迷惑メール対策設定について e革新サービスからのメールを受信す るために、下記ドメインをコピーしてド メイン指定受信設定をしてください。 pae-kakushin.com ◇メールアドレス◇ ▼メールアドレス(携帯) sample567@docomo.ne.jp アドレス更新空メールの送信) | ※ドメインを選び、「ドメイン反映」 ボタンを押すと、メールアドレスの @マーク以降を自動的で追加しま す。 ▼メールアドレス1 ドメイン 1.ドメイン sample123 @ docomo.ne.jp | 連絡先を更新しました。 アドレス確認メールを送信しますか? メールアドレス確認テスト 続いて、あんびくんを登録しますか? 登 変更されたこと をここで確認 マメールアドレス1 sample567@docomo.ne.jp |
| e-革新 [セコム 太郎] <u>1パスワード</u> <u>2.連絡先</u> <u>3.居住地/ 勤務地</u> <u>4.使用言語</u> <u>5.パスワード忘れの質問と回答</u> | ▼未登録 アドレス登録(空メールの送信) ◇電話番号 ◇電話番号(携帯) 0900000000 ▼未登録 (収集した個人情報の利用目的) ・e革新サービスをご提供するうえで必要となる 3連絡に利用します。 ・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。 ※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録 (ださい。 | ▼メールアドレス2 ドメイン ・2.ドメイン反映 ● 電話番号1 0900000000 ▼電話番号2 ● 更新 | ▼メールアドレス2 未登録 ▼電話番号1 0900000000 ▼電話番号2 未登録 8.戻る 9.ログアウト (注)あんぴくんはオプションです。 ご契約企業様にだけ表示されます。 |
| * 空メール送信とは・・・ 空メール送信を行うだけで、アドレスを登録(更新)できる仕組みです。 [空メールの送信]をクリックすると、ご利用のメールソフトが起動しますので、空メールを送信してください。 [連絡先結果登録]メールが届いたら、左上の[戻る]ボタンを押し、再度、[連絡先]を選択します。 登録されたメールアドレスが表示されていたら完了です。 | | | |