

セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分
○○地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告

* 下記のURLからアクセス

<http://www.e-kakushin.com/eanpi/SimLogin>

■メールに返信して報告

* 件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力

- 1 安全
- 2 軽傷
- 3 重傷

* コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告

0422-35-0500

◇地震情報を確認

<http://info.e-kakushin.com/Equake/...>

■トップメニュー

<https://www.e-kakushin.com/login>

セコム安否確認サービス

報告する手段により、報告できる
範囲が違います。

使用できる 機能一覧		応答種別			
		本人の 安否	出 社 可 否	家 族 の 安 否	家 屋 の 状 態
報告 手段	インターネット	○	○	○	○
	電話	○	○	—	—
	メール返信	○	—	—	—
	スマホアプリ	○	○	○	○

インターネット

- ①受信した安否確認メール内のURLをクリック
■インターネットで報告
<http://www.e-kakushin.com/eanpi>

②安否報告

【スマートフォン画面イメージ】

【携帯画面イメージ】

- ③コメント報告
- ④ログアウト

【パソコン画面イメージ】

メール返信

- ①受信した安否確認メールを返信

- ②件名を削除し件名に数字のみを入力する
安全: 1
軽傷: 2
重傷: 3
本文にコメントを入力する

- ③送信する

※メール返信による安否報告は、
本人情報に登録している
メールアドレスからの
返信のみ有効です。

電話

- ①0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

- ②企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

- ③ユーザーID + #
※ユーザーIDに英文字が含まれていると操作できません。

本人情報に登録された電話番号より
発信者番号通知をした場合は企業
コードとユーザーIDの入力が省
略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」
を押してください。

- ④本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」
を押してください。

出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内に
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

インターネット

① [https:// www. e-kakushin. com/ login/](https://www.e-kakushin.com/login/) へ接続し、企業コード、ユーザーID、パスワードを入力してログインする。

【パソコン】

② セコム安否確認サービスを選択

③ 安否報告
④ コメント入力
⑤ ログアウト

【スマートフォン】

【携帯電話】

災害が
複数の場合

災害が
1つの場合

電話

① 0422-35-0500に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

② 企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ ユーザーID + #
※ユーザーIDに英文字が
含まれていると操作できま
せん。

本人情報に登録された電話番号より
発信者番号通知をした場合は企業
コードとユーザーIDの入力が省
略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」
を押してください。

④ 本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」
を押してください。
出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内で
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

安否報告アプリ

① 安否報告アプリをタップ



② 安否報告する災害一覧を
タップ



③ 安否報告



※災害詳細をタップすると、
詳細を確認できます。

④ ホームに戻る



※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

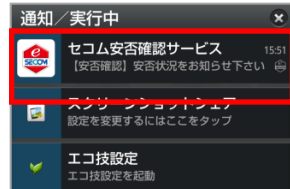
※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

安否報告アプリ

① 安否確認のプッシュ通知を受信



② プッシュ通知の中から「セコム安否確認サービス」をタップ



③ 安否報告



④ ホームに戻る



ヒント

プッシュ通知とは・・・
アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やバナーに表示する仕組みです。

※災害詳細をタップすると、
詳細を確認できます。

ご注意

安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、
事前に利用申込みをしている事が必要となります。
プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する
法人の管理担当部署へお問い合わせください。
プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法
が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標は
アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。